

Principe du dispositif MCE

A compter de novembre 2019, est mis en place un dispositif commun à l'ensemble des régimes de retraite, de Mutualisation du Contrôle d'Existence (MCE) pour les pensionnés résidant à l'étranger.

Vous êtes désormais sollicité, une fois par an et une seule, pour justifier de votre existence pour le maintien du versement de toutes vos pensions, et ce quel que soit le nombre de régimes de retraite français vous versant une retraite.

Les demandes de certificats d'existence s'échelonnent sur un an et, cette 1^{ère} année, il est possible que vous ne receviez rien avant plusieurs mois ou que vous en receviez plusieurs.

Les différentes étapes

1 Vous recevez :

- Soit une alerte par mail, vous indiquant qu'un document à faire compléter est à votre disposition dans votre espace personnel sur info-retraite.fr, lassuranceretraite.fr, agirc-arrco.fr, retraitesolidarite.caissedesdepots.fr,
- Soit un courrier postal contenant ce document à faire compléter.

2 Vous devez faire compléter et signer ce document par le consulat de France ou les autorités compétentes de votre pays de résidence.

- Ce document ne concerne que vous (code barre personnalisé),
- Les anciens modèles de certificats de vie ne sont pas acceptés.

3 Vous retournez ensuite ce document :

- Soit dans votre espace personnel sur info-retraite.fr, lassuranceretraite.fr, agirc-arrco.fr, retraitesolidarite.caissedesdepots.fr, en le photographiant ou en le scannant,
- Soit par voie postale, exclusivement à l'adresse dédiée :

**Centre de traitement
Retraite à l'étranger
CS 13999 ESVRES
37321 TOURS CEDEX 9
France**

Ne rien envoyer à la CRPN – Ne pas solliciter la CRPN

Attention

Conformément aux règles du dispositif MCE, **la CRPN ne traitera pas les documents** qu'elle aura reçus directement (mail ou courrier) dans ce cadre : elle les transmettra à l'adresse dédiée. Leur contenu ne sera pas exploité par les services de la CRPN.

Par conséquent :

- Gagnez du temps en adressant directement vos documents à la bonne adresse (cf plus haut)
- Communiquez par courrier séparé toutes autres informations ou justificatifs relevant de la CRPN (justificatifs pour exonération, changement de coordonnées bancaires...), pour qu'ils puissent être traités par les services de la CRPN.

Suspension de la pension

En cas de non production de votre certificat de vie, vous serez informé de la suspension de vos pensions. Dès que vous aurez transmis au MCE le document conforme, vos pensions seront régularisées rétroactivement.